

# HANDELSBETINGELSER

## BARFODVIN - WEBSHOP

Juridisk navn:

Barfod Holding ApS

CVR 2566 4361

P-adresse: Røsnæsvej 437, 4400 Kalundborg

[info@barfodvin.dk](mailto:info@barfodvin.dk)

Telefon: +45 4054 0181

Kontaktperson:

Lise Hyttel Barfod (**Persondataansvarlig**)

Telefon: +45 2682 9638

[info@barfodvin.dk](mailto:info@barfodvin.dk)

### Priser - varer

Alle oplyste varepriser er i DKK inkl. moms og afgifter.

Alle oplyste priser er ekskl. fragt/forsendelse. Fragt/forsendelsesomkostninger oplyses i forbindelse med endelig ordregodkendelse inden gennemførelse af bestilling/betaling.

### Bestilling

Når du bestiller vin via vores webshop modtager du en ordrebekræftelse/faktura på e-mail umiddelbart efter gennemførelse af købet. Kontakt os hvis du ikke modtager en ordrebekræftelse indenfor 1 time efter gennemført bestilling via webshoppen (check spamfilter).

[info@barfodvin.dk](mailto:info@barfodvin.dk) eller tlf. 2682 9638

### Betalingsform -

I webshoppen kan du betale online med følgende kreditkort: Visa, MasterCard og American Express.

Du kan vælge manuel betaling med MobilePay eller som bankoverførsel.

Ved online betaling med kreditkort indløses betalingen automatisk ved gennemførelse af købet.

Ved manuel betaling skal du anvende nummeret på ordrebekræftelsen som reference.

Ordrer ekspederes når betaling er modtaget.

### Levering i Danmark

Varer leveres med Postnord.

Der kan online bestilles varer inkl. levering til Danmark ex. Færøerne og Grønland. Levering kan vælges med eller uden omdeling.

### Levering til udland samt Grønland, Færøerne

Levering udenfor Danmark samt til Færøerne og Grønland kan bestilles ved direkte henvendelse på mail til [info@barfodvin.dk](mailto:info@barfodvin.dk). Vi udfærdiger en ordrebekræftelse til din godkendelse inkl.

forsendelsesomkostninger til den ønskede adresse. Ordren ekspederes når betaling er modtaget.

## Leveringstid

Vi behandler din ordre så hurtigt som muligt og bestræber os på at afsende ordren indenfor 24 timer for varer bestilt inden kl.12:00 mandag – torsdag. Postnord afhenter og udbringer ikke lørdag-søndag og helligdage. Der skal således altid påregnes 2 *hverdage* til levering.

Der tages forbehold for leveringstid til Bornholm og småøer, samt for forsinkelser hos Postnord, som vi ikke kan drages til ansvar for.

Ovenstående er gældende for levering i Danmark. Ved forsendelse til udlandet samt Færøerne og Grønland oplyses forventet leveringstid i forbindelse med ordrebekræftelse og pris på forsendelse.

## Forsendelsesomkostninger

Fragt/forsendelsesomkostninger er vægtbaserede og oplyses i forbindelse med ordregodkendelse inden gennemførelse af købet. Der sendes fragtfrit/gratis i Danmark ved køb over 12 flasker.

For køb under 12 flasker gælder pr. 1. juli 2018 nedenstående fragtpriser i Danmark:

Antal flasker	Uden omdeling	Med omdeling
1-6 flasker	50	70,-
7-11 flasker	75,-	95,-
12 flasker og derover	0,-	0,-

Ved ordrer over 20kg (12 flasker) sendes ordren som flere enkeltforsendelser à max. 20 kg.

Når varen afsendes fra os modtager du en email med track-and-tracenummer, så du kan følge leveringen.

## Kontroller varerne straks ved modtagelse

Sørg for at kontrollere at varerne er hele og intakte straks ved modtagelse.

## Transportskader/emballage

Vi emballerer vinforsendelser forsvarligt og iht. PostNords anvisninger. Modtager du transportskadede varer så kontakt os straks. Vi sørger for fremsendelse af nye varer og anviser hvordan de beskadigede varer sendes retur til os.

## Fortrydelsesret

For fødevarer (mad og drikkevarer) gælder der IKKE den 14 dages fortrydelsesret, som i øvrigt er gældende ved nethandel.

Skulle du fortryde dit køb inden du har modtaget varen/varerne har du dog den mulighed at 'nægte at modtage varen ved levering' (har du bestilt til levering i pakkeshop skal du undlade at afhente varen/varerne). Ved nægtet modtagelse returneres varen/varerne automatisk til os.

Har du ved en fejl bestilt den forkerte vare bytter vi indenfor 14 dage fra levering. Ombytning forudsætter at varen er intakt/ubrugt/ubeskadiget og i ubrudt originalemballage (forstået som flaske inkl. forsegling/låg og etiket, du er jo nødt til at åbne transportemballagen for at checke).

Returnerer du selv varen/varerne som pakkeforsendelse, så vær sikker på at bruge en leverandør, som accepterer vinforsendelser, og sørg for at emballere flasker iht. leverandørens anvisninger, så du er sikker på at kunne reklamere i tilfælde af transportskade ved returnering.

Omkostninger i forbindelse med returnering, porto og evt. transportskader, afholdes af køber. Når vi har modtaget forsendelsen retur i hel og ubeskadiget stand refunderer vi købsprisen.

### **Reklamationsret**

Du har altid to års reklamationsret på den vare, du har købt via vores webshop regnet fra leveringsdatoen.

Hvis du mener varen er fejlbehæftet er det iflg. Købeloven en forudsætning, at den fejl, du vil klage over, var til stede på købstidspunktet, eller at årsagen til den var til stede på købstidspunktet.

Sørg for at klage inden for rimelig tid. Hvis du klager inden for to måneder, fra du opdager fejlen, er det altid inden for rimelig tid. (Hvis varen er blevet skadet under transporten, skal du klage med det samme).

Som sælger har vi ret til at undersøge varen og tage stilling til din reklamation, herunder om den er berettiget og ikke skyldes fejlagtig håndtering/beskadigelse fra din/købers side.

Hvis reklamationen er berettiget ombytter vi fejlbehæftede varer til fejlfri vare af samme eller tilsvarende type og pris. Vi afholder ligeledes transportomkostningerne i forbindelse med returnering af fejlbehæftede varer og fremsendelse af nye.

Hvis varen er udsolgt refunderer vi købsprisen.

### **Gem din kvittering**

Det er dig, der skal bevise, hvor og hvornår du har købt varen, og hvad du har betalt for den. Gem derfor din kvittering i mindst de to år, hvor reklamationsretten gælder.